

Datenschutz bei Umi Haus

Umi Haus ist der Schutz Ihrer Daten ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie daher, wie Ihre Daten bei Umi Haus verarbeitet und geschützt werden, um welche Daten es dabei geht und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt zusätzlich die dort verlinkte Datenschutzerklärung.



Umi Haus Service

I. Verantwortliche für den Datenschutz

Bei Umi Haus bin ich als Inhaberin für alle Angelegenheiten des Datenschutzes verantwortlich. Sie erreichen mich wie folgt:

Umi Haus Service
Inhaberin: Kana Nishimoto
Friedrich-Ebert-Str. 16, 40210 Düsseldorf
+ 49 (0) 173-7595-363
info@umihauservice.eu

II. Rechtliche Grundlagen und Begriffe

Die rechtlichen Grundlagen für den Datenschutz in Deutschland sind im Wesentlichen in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. In dieser Datenschutzerklärung werden folgende Begriffe verwendet:

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind all die Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind. Dazu zählen zum Beispiel:

- Name, Adresse, Alter, Geschlecht, Beruf, Einkommen
- Telefonnummern, IP-Adresse, Bankverbindung
- Fotos, Videos, Sprachdateien von Personen

–Im Folgenden auch „Daten“ genannt–

2. Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dazu gehören zum Beispiel das Erheben, Erfassen, Organisieren, Speichern und Verwenden von personenbezogenen Daten.

3. Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden. Betroffene Personen sind demnach insbesondere Kunden von Umi Haus.

4. Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag der Verantwortlichen verarbeitet.

5. Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, der Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung der Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

III. Welche Daten verarbeitet Umi Haus?

Umi Haus verarbeitet verschiedene Kategorien von Daten:

1. Daten zur Person

Hierzu zählen z.B. Ihr Vor- und Nachname. Ihre Adresse und Kommunikationsdaten wie Telefonnummern und die E-Mail-Adresse. Zur Vermittlung einer Wohnung werden i.d.R. auch die Nummer des Reisepasses und ein Einkommensnachweis benötigt. Diese Daten sind die Grundlage, der Leistungserbringung von Umi Haus.

2. Daten zum Mietobjekt

Um passende Objekte für Sie finden zu können, sind Daten zu Ihren Wünschen und Vorstellungen vom Mietobjekt notwendig. Dazu gehören zum Beispiel:

- Vorstellungen zu Art und Größe des Objektes
- Preisrahmen für die Anmietung
- Gewünschte Lage (Stadt, Ortsteil)
- Von wem das Objekt bewohnt werden soll

Wenn wir für Sie Reinigungs- oder Renovierungsleistungen erbringen, sind i.d.R. Daten bezüglich Ihrer Wohnung oder über die Geschäftsräume notwendig. Dazu gehören zum Beispiel:

- Anschrift und Lage des Objektes
- Maßangaben zu Räumen und Fensterflächen
- Daten zum baulichen Zustand des Objektes

3. Daten zur praktischen Abwicklung

Für den Zahlungsverkehr mit Ihnen, um Sie bei der Anmietung einer Wohnung oder der Durchführung von Renovierungsmaßnahmen praktisch unterstützen zu können, ist in der Regel die Verarbeitung Ihrer Bankverbindung und von Daten zu Terminen mit Handwerkern oder dem Vermieter notwendig.

IV. Wofür verarbeitet Umi Haus Ihre Daten?

Ihre Daten werden verwendet, um Ihnen Wohnungen zu vermitteln, Sie diesbezüglich zu beraten und die Anmietung zu begleiten. In den Geschäftsbereichen „Reinigung und Renovierung“, um Ihnen gegenüber diesbezügliche Leistungen erbringen zu können. Dazu gehören insbesondere: Die Erstellung und Zusendung von Angeboten. Die Auswertung Ihrer Daten, um Ihnen passende Objektvorschläge zu unterbreiten. Die Rechnungslegung und buchhalterische Erfassung einschließlich des Zahlungsverkehrs.

V. Wie verarbeitet Umi Haus Ihre Daten?

Umi Haus ist bemüht, nur solche Daten zu verarbeiten, die notwendig sind, um Leistungen für Sie zu erbringen. Dafür sind die „Daten zur Person“ in fast jedem Fall notwendig. Bei den „Daten zum Mietobjekt“ und den „Daten zur praktischen Abwicklung“ kommt es auf den konkreten Auftrag und die jeweiligen von uns zu erbringenden Leistungen an.

Die Daten werden in Papierform und auf passwortgeschützten Computern (Desktops und Laptops) gespeichert. Für Sicherheitskopien werden externe Speichermedien sowie der Service von Dropbox International Unlimited Company, Irland verwendet.

VI. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn Umi Haus Daten verarbeitet, um damit Ihnen gegenüber vertragliche Leistungen zu erbringen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung von Ihnen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO.

Unterliegt Umi Haus einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche die Verarbeitung der Daten erforderlich wird (z.B. aus steuerrechtlichen Gründen), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, wenn keine der vorgenannten Rechtsgrundlagen zutrifft, Umi Haus aber ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat, und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten diesbezüglich nicht überwiegen.

VII. Wer bekommt Ihre Daten?

Grundsätzlich bekommt nur Umi Haus Ihre Daten. Wenn es für die Erfüllung der Leistungen Ihnen gegenüber notwendig ist, werden die Daten an Dritte wie Vermieter oder Handwerksbetriebe weitergegeben.

Es werden nur solche Daten an Dritte weitergegeben, die zur Erbringung der Leistung notwendig sind.

VIII. Wie lange speichert Umi Haus Ihre Daten?

Ihre Daten werden während der Leistungserbringung und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

IX. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO).

Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung von Daten, die von Umi Haus nicht oder nicht mehr zur Erbringung der Leistungen oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche die Verarbeitung der Daten erforderlich ist (z.B. aus steuerrechtlichen Gründen) benötigt werden (Art. 17 DSGVO).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten, sofern die Verarbeitung durch Umi Haus nicht oder nicht mehr zur Erbringung der Leistungen oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche die Verarbeitung der Daten erforderlich ist (z.B. aus steuerrechtlichen Gründen) notwendig ist (Art. 18 DSGVO).

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO).

Bei der Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung haben Sie das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. (Art. 7 DSGVO).

